

1ª Questão:

--	--

Resposta:

O exercício das atividades de orientação será facilitado se a biblioteca contar com os seguintes requisitos:

- ✚ coleção de referência geral e especializada, devidamente atualizada para servir de base a consultas e levantamentos documentais;
- ✚ acesso a bases de dados on-line para subsidiar as pesquisas realizadas;
- ✚ mapeamento dos assuntos cobertos pela biblioteca, incluindo sua sinalização dentro das coleções;
- ✚ sinalização adequada nas estantes, prateleiras, catálogos e demais recursos que a biblioteca ofereça;
- ✚ formulários executivos simples, claros e objetivos, para agilização das tarefas;
- ✚ instrumentos de apoio ao serviço de consultoria bibliográfica com as normas da ABNT e livros sobre metodologia da pesquisa documentária;
- ✚ manuais sobre uso de redes e sistemas à disposição de usuários e funcionários;
- ✚ treinamento dos funcionários responsáveis pelo setor;
- ✚ estatística dos serviços oferecidos, assim como da demanda atendida e não atendida para futura avaliação e planejamento;
- ✚ acesso à internet, como recurso de prestação de informações.

(Fonte: MACIEL, Alba Costa. **Instrumentos para gerenciamento de bibliotecas**. Niterói: EDUFF, 1995. p.37)

2ª Questão:

--	--

Resposta:

- 1) Coleta de dados:
 - ✚ Consulta a relatórios, manuais de serviço e outros documentos produzidos na biblioteca;
 - ✚ Consulta à literatura publicada sobre o serviço de informação em causa;
 - ✚ Entrevistas com funcionários do serviço de informação;
 - ✚ Questionários a usuários potenciais e reais na unidade de informação.
- 2) Tabulação, análise e interpretação dos dados:
 - ✚ Hierarquização dos problemas encontrados.
 - ✚ Recomendações propostas de solução viáveis para os problemas encontrados;
- 3) Redação do diagnóstico:
 - ✚ Documento gerencial, de forma resumida.
- 4) Apresentação e discussão do diagnóstico:
 - ✚ Com o pessoal da biblioteca;
 - ✚ Com o pessoal da organização à qual a biblioteca está vinculada.

(Fonte: ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informações**. Brasília: Briquet de Lemos, 2000. p. 57)

3ª Questão:

--	--

Resposta:

✚ **Dicionários:** conjunto de palavras, em forma de verbetes, dispostos alfabeticamente, trazendo informações quanto ao uso e significado.

Funções: apresentar o significado e a origem das palavras; estabelecer e padronizar a ortografia, definição e uso das palavras existentes em um idioma; recuperar informações específicas; registrar as palavras de uma língua, de uma região ou de um assunto, com seus usos e significados.

Gerais (ou de língua): apresentam os diversos significados de uma palavra.

Especializados (ou temáticos): consideram o termo em relação a um campo do conhecimento; incluem termos altamente especializados e as definições tendem a ser mais completas no que diz respeito aos significados do termo.

✚ **Enciclopédias:** coleção em vários volumes, arranjados alfabeticamente, que apresenta de forma concisa e facilmente acessível, informações a respeito de um assunto.

Funções: apresentar fatos essenciais (básicos) de maneira acessível; recomendar leituras mais profundas e completas; responder a questões que frequentemente começam com as palavras: quem, que, qual, como e quando; podem servir como ponto de partida para um estudo.

Gerais: tratam de todos os ramos do conhecimento, apresentando, de forma concisa e acessível, informações gerais a respeito de tópicos dentro do assunto tratado pela enciclopédia.

Especializadas (ou temáticas): com âmbito claramente definido, como, por exemplo: Física, Economia ou Direito; o nível de tratamento do assunto costuma ser altamente técnico; os verbetes são escritos por especialistas e geralmente assinados; o corpo editorial da obra deve ser constituído por especialistas reconhecidos como autoridades na área de assunto coberta.

Um dicionário basicamente fornece definições de palavras ou sua tradução em outros idiomas, ao passo que a enciclopédia trata de assuntos.

(**Fonte:** DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (org.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais.** Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. p. 199-210)